# ADMINISTRADOR

## Épica 1: Gestión de Inventarios (Administrador)

**H 1.1:** Crear, Editar y Eliminar Productos

**Como:** Administrador

**Quiero:** Crear, editar y eliminar productos en el sistema

**Para:** Mantener actualizado la lista de productos y gestionar el inventario de manera eficiente.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir agregar productos con información como nombre, código, descripción, categoría y precio.
  + Las modificaciones de productos deben ser visibles en todas las sucursales.
  + No se podrá eliminar productos que tengan inventario o transacciones activas.

**H 1.2:** Configurar Niveles de Stock Mínimo y Máximo

**Como:** Administrador

**Quiero:** Configurar niveles de stock mínimo y máximo por producto

**Para:** Evitar quedarme sin inventario o tener demasiado inventario

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mandar alertas automáticas cuando el inventario esté fuera de los rangos configurados.
  + Los umbrales de stock mínimo y máximo deben poder personalizarse por producto y sucursal.

**H 1.3:** Ver Inventarios por Sucursal

**Como:** Administrador

**Quiero:** Ver los inventarios de todas las sucursales y también de forma detallada por sucursal

**Para:** Supervisar la disponibilidad de productos en tiempo real.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar los niveles de inventario por producto y sucursal, con opciones para filtrar por categoría
  + La información debe estar siempre actualizada.

## Épica 2: Gestión de Productos

**H 1.4:** Crear Nuevos Productos  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Crear nuevos productos en el sistema  
**Para:** Mantener actualizado el catálogo de productos.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo ingresar información como nombre, categoría, precio y descripción.

**H 1.5:** Editar Productos Existentes  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Modificar los detalles de productos existentes  
**Para:** Asegurar que la información del producto esté actualizada.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar la información actual del producto.

**H 1.6:** Eliminar Productos  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Eliminar productos del catálogo  
**Para:** Evitar que productos descontinuados sigan disponibles en el sistema.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe solicitar confirmación antes de eliminar un producto.

**H 1.7:** Ver Lista de Productos  
**Como:** Administrador / Gerente  
**Quiero:** Visualizar la lista de productos en el sistema  
**Para:** Tener control sobre los productos disponibles.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar una lista con los nombres, categorías y precios.
* Debe permitir filtrar y buscar productos específicos.

## Épica 3: Panel de Control (Administrador)

**H 1.8:** Visualizar KPIs Clave

**Como:** Administrador

**Quiero:** Visualizar KPIs clave, como el stock, ventas por producto y alertas de productos con stock bajo

**Para:** Tener una visión clara del estado del ……...

**Criterios de Aceptación:**

* + El panel debe mostrar …………...
  + Las alertas criticas deben aparecer de forma destacada.

**H 1.9:** Ver Gráficos de ……….

**Como:** Administrador

**Quiero:** Ver gráficos que muestren las tendencias ……..

**Para:** Analizar los patrones y mejorar la gestión de ……...

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe generar gráficos que muestren cómo se mueve el ……………… durante un periodo de tiempo.
  + Los gráficos deben ser interactivos y permitir filtrar por ……………...

**H 1.10:** Personalizar Panel de Control

**Como:** Administrador

**Quiero**: Personalizar mi panel de control

**Para:** Ver sólo la información que es más importante para mi función.

**Criterios de Aceptación:**

* + El panel debe permitir agregar, quitar y organizar widgets de KPIs y gráficos según lo que necesite el usuario.

## Épica 4: Autenticación y Seguridad (Administrador)

**H 1.11:** Administrar Usuarios, Roles y Permisos

**Como**: Administrador

**Quiero**: Administrar usuarios, roles y permisos

**Para**: Controlar quién tiene acceso al sistema y qué puede hacer cada persona.

**Criterios de Aceptación**:

* + El sistema debe permitir crear usuarios con diferentes roles (gerente, operador, auditor, etc.).
  + Los permisos deben limitar lo que cada rol puede hacer en el sistema.

**H 1.12:** Registrar Nuevos Usuarios

**Como:** Administrador

**Quiero:** Registrar nuevos usuarios con roles específicos

**Para:** Asignar responsabilidades según lo que necesita la empresa.

**Criterios de Aceptación:**

* + Al crear un usuario, el sistema debe asignar un rol con permisos predefinidos.
  + Los roles deben poder modificarse o eliminarse según lo que cambie en la empresa.

**H 1.13:** Gestionar Configuraciones Globales de Seguridad

**Como:** Administrador

**Quiero:** Gestionar configuraciones globales de seguridad, como las políticas de contraseñas y autenticación segura

**Para:** Asegurar que el acceso al sistema sea seguro y cumpla con las normas de la empresa.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir configurar la complejidad de las contraseñas, la caducidad y el uso de autenticación en dos pasos.
  + Las configuraciones deben ser aplicables a todos los usuarios del sistema.

**H 1.14:** Configurar Políticas de Contraseñas  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Definir las políticas de seguridad para las contraseñas  
**Para:** Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder establecer requisitos como longitud y complejidad de las contraseñas.

## Épica 5: Creación y Gestión de Usuarios (Administrador)

**H 1.15:** Crear Nuevos Usuarios  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Crear nuevos usuarios en el sistema  
**Para:** Gestionar los accesos de las personas.  
**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir ingresar detalles como nombre, y rol del usuario.
  + El usuario debe recibir un correo de bienvenida y acceso al sistema.

**H 1.16:** Editar Usuarios Existentes  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Modificar los detalles de un usuario existente  
**Para:** Actualizar la información de usuarios.  
**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar la información actual del usuario.
  + Los cambios deben ser confirmados y reflejados inmediatamente.

**H 1.17:** Eliminar Usuarios  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Eliminar un usuario  
**Para:** Limitar el acceso al sistema cuando ya no sea necesario.  
**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe solicitar confirmación antes de eliminar un usuario.
  + El usuario eliminado no debe tener más acceso al sistema.

**H 1.18:** Ver Lista de Usuarios  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Visualizar la lista de usuarios en el sistema  
**Para:** Tener un control sobre los usuarios registrados.  
**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar una lista con los nombres, y roles.
  + Debe permitir filtrar y buscar usuarios específicos.

## Épica 6: Gestión de Roles y Permisos

**H 1.19:** Crear Roles Personalizados  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Crear nuevos roles en el sistema  
**Para:** Adaptar los permisos según las necesidades de la organización.  
**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder ingresar un nombre y una descripción para el nuevo rol.
  + El rol debe estar disponible para asignar a los usuarios inmediatamente.

**H 1.20:** Editar Roles Existentes  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Modificar los permisos asignados a un rol  
**Para:** Ajustar las funciones según las políticas de la empresa.  
**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder seleccionar un rol y ver los permisos actuales.
  + Los cambios deben actualizarse en tiempo real.

**H 1.21:** Eliminar Roles  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Eliminar un rol existente  
**Para:** Evitar el uso de roles obsoletos o innecesarios.  
**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe confirmar la eliminación del rol.
  + No debe haber usuarios asignados a ese rol después de la eliminación.

**H 1.22:** Asignar Múltiples Roles a un Usuario  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Asignar más de un rol a un usuario  
**Para:** Dar acceso a varias funcionalidades dependiendo de sus responsabilidades.  
**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder seleccionar varios roles y asignarlos a un usuario.
  + El sistema debe combinar los permisos de todos los roles asignados.

**H 1.23:** Ver Permisos Detallados de Cada Rol  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Visualizar todos los permisos asignados a cada rol  
**Para:** Verificar qué acceso tiene cada usuario en el sistema.  
**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder ver una lista de roles y sus permisos asociados.

**H 1.24:** Revocar Roles a los Usuarios  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Revocar un rol asignado a un usuario  
**Para:** Limitar su acceso al sistema cuando ya no sea necesario.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar los roles actuales del usuario.
* Debo recibir una confirmación de que el rol ha sido revocado.

## Épica 7: Alertas y Notificaciones (Administrador)

**H 1.25:** Configurar Alertas de Stock Bajo y altos

**Como:** Administrador

**Quiero:** Configurar alertas de stock bajo y altos para productos específicos

**Para:** Evitar que se acaben los productos y no perder ventas o evitar tener sobre stock.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir configurar umbrales de stock bajo y stock altos y generar alertas automáticas cuando se alcance ese nivel.
  + Las alertas deben enviarse por correo o notificaciones dentro de la plataforma.

**H 1.26:** Personalizar Alertas Automáticas

**Como:** Administrador

**Quiero:** Personalizar las alertas automáticas según mis necesidades

**Para:** Ajustar las notificaciones a los productos más importantes o sucursales clave.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir personalizar el tipo de alerta, cómo se envía la notificación y con qué frecuencia.

## Épica 8: Integración con APIs (Administrador)

**H 1.27:** Configurar APIs REST

**Como:** Administrador

**Quiero:** Configurar APIs REST para conectar los inventarios con otros sistemas

**Para:** Facilitar la automatización y sincronización con plataformas externas.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir integrar inventarios de forma segura con otras plataformas, como sistemas de ventas.
  + Los datos deben sincronizarse en tiempo real o en periodos configurables.

## Épica 9: Reportes y Análisis de Datos (Administrador)

**H 1.28:** Generar Reportes Globales

**Como:** Administrador

**Quiero:** Generar reportes globales de …….

**Para**: Tomar decisiones estratégicas basadas en datos.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir generar reportes detallados que incluyan ……...
  + Los reportes deben ser exportables y personalizables.

**H 1.29:** Generar Reportes de Uso del Sistema  
**Como:** Administrador  
**Quiero:** Generar reportes sobre el uso del sistema por cada rol y actividad  
**Para:** Evaluar el uso del sistema y mejorar su eficiencia.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe generar reportes detallados que incluyan qué módulos son los más utilizados.
* Los reportes deben ser exportables a formatos comunes como PDF o CSV.

**H 1.30:** Exportar Datos en CSV o JSON

**Como:** Administrador

**Quiero:** Exportar datos en formatos CSV o JSON

**Para:** Compartir información con otras áreas o sistemas externos.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir exportar datos de inventarios, ventas o reportes en formatos comunes como CSV y JSON.

# GERENTE DE SUCURSAL

## Épica 10: Gestión de Inventarios (Gerente de sucursal)

**H 2.1:** Revisión de inventario local de sucursal

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Revisar el estado del inventario de mi sucursal

**Para:** Asegurarme de que todos los productos estén en stock y disponibles para la venta.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar el inventario detallado de la sucursal, incluyendo los productos que están por agotarse.
  + Los productos que están en riesgo de agotarse deben marcarse con una alerta.

**H 2.2:** Revisión del historial de movimientos de inventario

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Revisar el historial de movimientos de inventario de mi sucursal

**Para:** Ver cómo se ha manejado el inventario y detectar posibles problemas.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar un historial detallado de entradas y salidas de productos en la sucursal, con fechas y cantidades.
  + El historial debe poder filtrarse por fechas.

**H 2.3:** Consulta de inventarios por producto en mi sucursal

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Consultar los inventarios por producto en mi sucursal

**Para:** Monitorear el flujo de productos en la sucursal.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar los inventarios por producto, permitiendo filtrar la información por categoría.
* La información debe estar actualizada y en tiempo real.
* El sistema debe permitir la exportación de esta información para informes adicionales.

**H 2.4:** Revisar el Estado del Inventario Local  
**Como:** Gerente Local  
**Quiero:** Ver el estado del inventario de mi sucursal  
**Para:** Asegurarme de que todos los productos estén en stock y disponibles para la venta.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar el inventario detallado de la sucursal.

**H 2.5:** Aprobar Solicitudes de Reabastecimiento  
**Como:** Gerente Local  
**Quiero:** Aprobar o rechazar solicitudes de reabastecimiento de productos  
**Para:** Controlar el flujo de inventario en mi sucursal.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo recibir notificaciones de solicitudes y poder revisar sus detalles antes de aprobar.

**H 2.6:** Consultar Ventas y Tendencias Locales  
**Como:** Gerente Local  
**Quiero:** Consultar informes de ventas y tendencias en mi sucursal  
**Para:** Identificar productos de alta y baja rotación.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe permitir filtrar por producto y periodo de tiempo.
* Debo poder exportar los informes generados.

## Épica 11: Gestión de productos (Gerente de sucursal)

**H 2.7:** Gestión de productos a nivel local (crear, editar, eliminar)

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Crear, editar y eliminar productos en mi sucursal

**Para:** Mantener actualizada la información de inventario de mi sucursal.

**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder modificar el inventario localmente, con todos los detalles necesarios.
  + Las modificaciones deben reflejarse en tiempo real.

## Épica 12: Panel de Control (Gerente de sucursal)

**H 2.8:** Visualización de KPIs clave sobre stock y ventas de mi sucursal

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Visualizar KPIs clave relacionados con el stock y ventas de mi sucursal

**Para:** Poder evaluar el rendimiento de la sucursal, y tomar decisiones.

**Criterios de Aceptación:**

* + El panel debe mostrar cosas importantes, como los productos más vendidos y los que se venden poco.

**H 2.9:** Visualización de gráficos de inventarios

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** ver gráficos que reflejen el rendimiento del inventario y las ventas en mi sucursal

**Para:** identificar tendencias y mejorar la gestión de productos.

**Criterios de Aceptación:**

* + Los gráficos deben permitir hacer análisis de inventarios y ventas por producto y fechas.

**H 2.10:** Personalización del panel de control

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Personalizar mi panel para para ver lo más importante

**Para:** Enfocarme solo en la información más importante para mi rol, de mi sucursal

**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder agregar y organizar los elementos del panel para ver solo la información que necesito.

## Épica 13: Alertas y Notificaciones (Gerente de sucursal)

**H 2.11:** Recepción de alertas automáticas por bajo stock local

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Recibir alertas automáticas cuando el stock de un producto en mi sucursal esté bajo

**Para:** Evitar que se acaben los productos y así asegurar que siempre haya stock disponible.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe enviar notificaciones automáticas cuando un producto esté por debajo del umbral de stock mínimo.

**H 2.12:** Notificaciones automáticas por productos agotados en la sucursal

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Recibir notificaciones automáticas cuando haya productos agotados

**Para:** Tomar acciones inmediatas para reponer el stock.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe enviar notificaciones automáticas cuando un producto esté por agotarse o se haya agotado.

**H 2.13:** Recibir Alertas de Fechas de Vencimiento Cercanas  
**Como:** Operador  
**Quiero:** Recibir notificaciones cuando un lote esté cerca de su fecha de vencimiento  
**Para:** Asegurarme de vender productos antes de que se vuelvan obsoletos.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder configurar los umbrales de tiempo para recibir alertas.

## Épica 14: Reportes y Análisis de Datos (Gerente de sucursal)

**H 2.14:** Generar reportes de inventario y ventas

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** generar reportes de inventario y ventas de mi sucursal

**Para:** Tomar decisiones sobre cómo distribuir los productos.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir generar reportes, que incluyan datos de ventas y el stock de mi sucursal.

**H 2.15:** Revisar reportes históricos de inventario de mi sucursal

**Como:** Gerente de sucursal

**Quiero:** Ver reportes antiguos del inventario de mi sucursal

**Para:** Analizar cómo ha cambiado el inventario y las ventas en el pasado.

**Criterios de Aceptación:**

* + Los reportes deben incluir información de períodos anteriores, para ver el comportamiento del stock con el tiempo.

**H 2.16:** Generar Reportes de Ventas y Productos  
**Como:** Gerente Local  
**Quiero:** Generar reportes de inventario y ventas de mi sucursal  
**Para:** Tomar decisiones sobre cómo distribuir los productos.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe permitir generar reportes que incluyan datos de ventas y el stock de mi sucursal.
* Debo poder filtrar los reportes por periodo de tiempo.

# GERENTE GLOBAL

## Épica 15: Gestión de Inventarios (Gerente global)

**H 3.1:** Revisión de estado del inventario global

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Revisar el estado del inventario de todas las sucursales

**Para:** Asegurarme de que los productos estén en stock y disponibles en cada sucursal.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar el inventario detallado de todas las sucursales, indicando cantidades disponibles y productos con bajo stock.
  + Los productos que estén en riesgo de agotarse deben marcarse con una alerta.

**H 3.2:** Revisión del historial de movimientos globales de inventario

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Revisar el historial de movimientos de inventario en todas las sucursales

**Para:** Ver cómo se ha manejado la gestión de inventario y detectar posibles problemas.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe mostrar un historial detallado de entradas y salidas de productos en todas las sucursales, con fechas y cantidades.
  + Los movimientos deben poder filtrarse por sucursal, producto o rango de fechas.

**H 3.3:** Consulta de inventarios por sucursal y por producto

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Consultar los inventarios por sucursal y por producto

**Para:** Monitorear el flujo de productos entre las distintas sucursales.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe ofrecer una vista de inventarios de los productos por sucursal, con opciones de filtro por producto.
* La información debe estar actualizada en tiempo real.
* El sistema debe permitir la exportación de esta información para informes adicionales.

**H 3.4:** Gestionar Transferencias de Productos  
**Como:** Gerente Global  
**Quiero:** Coordinar transferencias de productos entre sucursales  
**Para:** Asegurar que todas las sucursales tengan el stock necesario.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder iniciar transferencias y ver su estado en tiempo real.

**H 3.5:** Aprobar Solicitudes de Reabastecimiento de Sucursales  
**Como:** Gerente Global  
**Quiero:** Revisar y aprobar solicitudes de reabastecimiento de las sucursales  
**Para:** Asegurar que el inventario se gestione adecuadamente.  
**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder ver el historial de solicitudes de reabastecimiento.
  + Las solicitudes deben incluir detalles sobre los productos y la justificación.

## Épica 16: Gestión de productos (Gerente global)

**H 3.6:** Gestión global de productos (crear, editar, eliminar)

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Crear, editar y eliminar productos a nivel global

**Para:** Mantener actualizada la información de inventario y productos en todas las sucursales.

**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder agregar productos con todos los detalles necesarios.
* Las modificaciones deben reflejarse en tiempo real en las sucursales bajo mi supervisión

## Épica 17: Panel de Control (Gerente global)

**H 3.7:** Visualización de KPIs clave sobre stock y ventas a nivel global

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Visualizar KPIs clave relacionados con el stock y ventas de todas las sucursales

**Para:** Poder evaluar el rendimiento global de las sucursales.

**Criterios de Aceptación:**

* El panel debe mostrar cosas importantes, como los productos más vendidos, productos menos vendidos, niveles de stock por sucursal, y ventas totales

**H 3.8:** Visualización global de gráficos de inventarios

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Ver gráficos que muestren cómo han cambiado los inventarios de todas las sucursales

**Para:** para tomar estrategias de distribución y compras.

**Criterios de Aceptación:**

* Debe ser posible filtrar la información por sucursal, categoría de producto.

**H 3.9:** Personalización del panel de control

**Como**: Gerente global

**Quiero**: Personalizar mi panel para para ver lo más importante

**Para**: Enfocarme solo en la información más importante para mi rol.

**Criterios de Aceptación**:

* + Debo poder agregar y organizar los elementos del panel para ver sólo la información que necesito.

## Épica 18: Alertas y Notificaciones (Gerente global)

**H 3.10:** Recepción de alertas automáticas global por bajo stock o alto stock

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Recibir alertas automáticas cuando el stock total de un producto en todas las sucursales esté bajo o alto

**Para:** asegurarme de que se tomen acciones de reabastecimiento antes de que se agoten los productos, o si es que hay sobreabastecimiento.

**Criterios de Aceptación:**

* + Debo recibir notificaciones automáticas cuando un producto esté por debajo del umbral de stock mínimo global o por arriba del umbral de sobreabastecimiento.

**H 3.11:** Notificaciones automáticas por productos agotados a nivel global

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Recibir notificaciones automáticas cuando haya productos agotados en cualquiera de las sucursales

**Para:** Tomar acciones rápidas para reponer el stock y evitar interrupciones en las ventas.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe enviar notificaciones automáticas cuando un producto esté por agotarse o se haya agotado en una o más sucursales.
* Las notificaciones deben incluir información sobre las sucursales afectadas y sugerencias para el reabastecimiento.

**H 3.12:** Recibir Alertas de Fechas de Vencimiento Cercanas  
**Como:** Operador  
**Quiero:** Recibir notificaciones cuando un lote esté cerca de su fecha de vencimiento  
**Para:** Asegurarme de vender productos antes de que se vuelvan obsoletos.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder configurar los umbrales de tiempo para recibir alertas.
* Las alertas deben enviarse a través del sistema o por correo.

## Épica 19: Reportes y Análisis de Datos (Gerente global)

**H 3.13:** Generar reportes de inventario y ventas a nivel global

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Generar reportes de inventarios y ventas por sucursal

**Para:** Tomar decisiones sobre qué comprar y cómo distribuir los productos.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir generar reportes por sucursal, incluyendo datos de ventas y el stock disponible por cada sucursal.

**H 3.14:** Revisar reportes históricos de inventario y ventas a nivel global

**Como:** Gerente global

**Quiero:** Ver reportes antiguos del inventario y ventas de todas las sucursales

**Para:** Analizar cómo ha cambiado el inventario y las ventas en el pasado.

**Criterios de Aceptación:**

* + Los reportes deben incluir información de períodos anteriores para ver las tendencias de inventarios y ventas a lo largo del tiempo.

# OPERADOR DE SUCURSAL

## Épica 20: Gestión de Inventarios (Operador de Sucursal)

1. **H 4.1:** Actualizar Stock en Tiempo Real

**Como:** Operador de Sucursal

**Quiero:** Actualizar el stock en tiempo real, pero solo en mi sucursal

**Para:** Mantener el inventario al día

**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder actualizar el stock al instante, y que todos los usuarios con permiso lo vean al momento.
* El sistema debe confirmarme si la actualización fue exitosa o avisarme si hubo algún error.

**H 4.2:** Consultar Inventarios de la Sucursal

**Como:** Operador de Sucursal

**Quiero:** Consultar inventarios específicos de mi sucursal

**Para:** Saber qué productos están disponibles en mi sucursal.

**Criterios de Aceptación:**

* + Debo tener acceso a una lista de inventario con la opción de filtrar por categoría y producto, solo de mi sucursal.

**H 4.3:** Solicitud de reabastecimiento de inventario

**Como:** Operador de Sucursal

**Quiero:** Solicitar el reabastecimiento de inventario de manera sencilla

**Para:** Evitar quedarme sin productos populares y no perder ventas.

**Criterios de Aceptación:**

* + El sistema debe permitir solicitar productos faltantes desde mi sucursales al almacén central.
  + Debe enviar una notificación al gerente local cuando la solicitud sea realizada.

**H 4.4:** Consultar Inventario por Producto  
**Como:** Operador de Sucursal  
**Quiero:** Ver el inventario de productos en mi sucursal  
**Para:** Controlar las existencias y evitar quiebres de stock.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder filtrar por categoría y tipo de producto.

**H 4.5:** Consultar Historial de Movimientos de Inventario  
**Como:** Operador  
**Quiero:** Ver el historial de movimientos de inventario en mi sucursal  
**Para:** Asegurarme de que los registros sean correctos.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder filtrar el historial por fechas y tipos de movimiento.
* El sistema debe mostrar quién realizó cada movimiento.

## Épica 21: Gestión de producto (Operador de Sucursal)

**H 4.6:** Ver Detalles de Productos  
**Como:** Operador  
**Quiero:** Consultar los detalles de un producto específico  
**Para:** Conocer más sobre el producto antes de venderlo.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar información como descripciones, precios y disponibilidad.

## Épica 22: Panel de Control (Operador de Sucursal)

**H 4.7:** Visualizar Inventario en el Panel de Control

**Como:** Operador de Sucursal

**Quiero:** Ver el inventario de mi sucursal en mi panel de control

**Para:** Monitorear las existencias en tiempo real.

**Criterios de Aceptación:**

* + El panel debe mostrar el inventario disponible solo para mi sucursal, con actualizaciones en tiempo real.

**H 4.8:** Personalizar Panel para Información de mi Sucursal

**Como:** Operador de Sucursal

**Quiero:** Personalizar el panel para ver solo la información de mi sucursal

**Para:** Enfocarme en los productos de mi sucursal sin distracciones de otros datos.

**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder elegir qué información aparece en mi panel, ajustados a mi rol y sucursal.

## Épica 23: Alertas y Notificaciones (Operador de Sucursal)

**H 4.9:** Recibir Alertas de Stock Bajo y sobreabastecimiento en la Sucursal

**Como:** Operador de Sucursal

**Quiero:** Recibir alertas de stock bajo y sobreabastecimiento en mi sucursal

**Para:** Asegurar la reposición o evitar la sobreabastecimiento a tiempo de los productos vendidos.

**Criterios de Aceptación:**

* + Las alertas deben activarse cuando el inventario de mi Sucursal esté por debajo del mínimo permitido o por arriba del umbral de sobreabastecimiento.

## Épica 24: Solicitudes (Operador de Sucursal)

**H 4.10:** Solicitar Reabastecimiento de Productos  
**Como:** Operador de Sucursal  
**Quiero:** Solicitar el reabastecimiento de productos que están por agotarse  
**Para:** Asegurar la disponibilidad continua en la sucursal.  
**Criterios de Aceptación:**

* + Debo poder crear una solicitud que el gerente local podrá revisar y aprobar.
  + Debe enviar una notificación al gerente local cuando la solicitud sea realizada.

# AUDITOR

## Épica 25: Reportes (Auditor)

**H 5.1:** Acceder a Reportes Detallados de Inventario

**Como:** Auditor

**Quiero:** Acceder a reportes detallados del inventario

**Para:** Realizar auditorías y asegurarme de que los movimientos de inventario sean correctos.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe permitirme ver reportes que incluyan todos los movimientos de inventario, transferencias y ajustes.
* Los reportes deben ser inalterables y reflejar el historial completo de transacciones.
* El auditor debe poder exportar los reportes en diferentes formatos (PDF, CSV).

## Épica 26: Auditoría de Actividades

**H 5.2:** Ver Historial Completo de Movimientos de Inventario  
**Como:** Auditor  
**Quiero:** Consultar el historial completo de movimientos de inventario  
***Para*:** Identificar posibles errores o fraudes.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe permitir filtrar por fechas y productos.

**H 5.3:** Ver Auditoría de Usuarios  
**Como:** Auditor  
**Quiero:** Consultar las actividades de los usuarios y sus permisos  
**Para:** Asegurar que las acciones realizadas en el sistema cumplen con las políticas internas.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar un registro detallado de las actividades de cada usuario.

**H 5.4:** Ver Reportes de Actividades Irregulares  
**Como:** Auditor  
**Quiero:** Generar reportes sobre actividades sospechosas en el sistema  
**Para:** Asegurarme de que no hay irregularidades.  
**Criterios de Aceptación:**

* Debo poder seleccionar criterios para identificar actividades inusuales.
* Los reportes deben ser exportables en ciertos formatos.

**H 5.5:** Revisar Registros de Movimientos de inventario de Usuarios

**Como:** Auditor

**Quiero:** Revisar los registros de los movimientos de inventarios de los usuarios

**Para:** Asegurarme de que las acciones dentro del sistema sigan las políticas internas.

**Criterios de Aceptación:**

* + Los registros deben incluir detalles de quién hizo cada movimiento, en qué sucursal y qué producto se vio afectado.

**H 5.6:** Ver Auditoría de Productos  
**Como:** Auditor  
**Quiero:** Consultar la auditoría de cambios en productos  
**Para:** Asegurarme de que los cambios sigan las políticas establecidas.  
**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar un registro de todas las modificaciones a los productos.

**H 5.7:** Consultar Historial Completo de Movimientos de Inventario

**Como:** Auditor

**Quiero:** Consultar el historial completo de los movimientos de inventario

**Para:** Identificar cualquier diferencia o problema en la gestión del inventario.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe guardar un historial completo de todas las transacciones de inventario, accesible para consulta.
* Debo poder filtrar el historial por fechas, productos o sucursales.
* Los registros no deben poder ser modificados después de ser creados.

# EN COMÚN ENTRE USUARIOS

## Épica 27: Acciones Comunes Entre Todos los Usuarios

**H 6.1:** Visualizar Reportes según Mi Rol

**Como:** Cualquier Usuario

**Quiero:** Ver reportes, aunque el contenido dependa de mi rol

**Para:** Monitorear el inventario y el rendimiento de los productos.

**Criterios de Aceptación:**

* + Los roles deben determinar qué tipo de reportes puedo ver, ya sea a nivel global, de sucursal o histórico.

**H 6.2:** Inicio de Sesión con Usuario o Correo

**Como:** Cualquier Usuario

**Quiero:** Iniciar sesión utilizando mi nombre de usuario o dirección de correo electrónico y mi contraseña

**Para:** Acceder a mi cuenta de manera fácil y segura.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe permitir iniciar sesión ingresando el nombre de usuario o el correo electrónico junto con la contraseña.
* Debo recibir un mensaje de error claro si el nombre de usuario/correo electrónico o la contraseña son incorrectos.
* Debe existir un enlace para recuperar la contraseña en caso de haberla olvidado.
* Al iniciar sesión exitosamente, debo ser redirigido a la página principal correspondiente a mi rol.

**H 6.3:** Recuperación de Contraseña

**Como:** Cualquier Usuario

**Quiero:** Recuperar mi contraseña en caso de olvidarla

**Para:** Poder acceder a mi cuenta nuevamente sin inconvenientes.

**Criterios de Aceptación:**

* Debo tener la opción de solicitar la recuperación de contraseña desde la página de inicio de sesión.
* Al hacer clic en "Recuperar contraseña", el sistema debe pedirme que ingrese mi dirección de correo electrónico asociada a la cuenta.
* Debo recibir un correo electrónico con un enlace seguro para restablecer mi contraseña.
* Después de restablecer la contraseña, debo poder iniciar sesión con la nueva contraseña.